

## INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

### SERVICOM

Siège Social: 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 2<sup>ème</sup> trimestre 2017.

• **Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 30/06/2018 (KDT)**

Désignation	2 <sup>ème</sup> trimestre			Au 30/06			31/12/2017
	2017	2018	Variation	2017	2018	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>15 855</b>	<b>8 168</b>	<b>-48%</b>	<b>33 607</b>	<b>22 084</b>	<b>-34%</b>	<b>54 144</b>
Travaux Publics	11 103	4 323	-61%	23 547	12 520	-47%	33 669
Climatisation & Chauffage	2 498	1 399	-44%	4 918	3 870	-21%	6 877
Ascenseurs	1 092	1 418	30%	3 212	3 739	16%	9 065
IT & Télécom & Autres	1 162	1 028	-12%	1 930	1 955	1%	4 533
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>14 106</b>	<b>7 916</b>	<b>-44%</b>	<b>30 127</b>	<b>19 615</b>	<b>-35%</b>	<b>54 274</b>
Dont Charges de personnel	2 047	1 672	-18%	3 744	3 028	-19%	5 981
<b>3-EBITDA</b>	<b>2 908</b>	<b>1 352</b>	<b>-54%</b>	<b>5 921</b>	<b>4 752</b>	<b>-20%</b>	<b>6 500</b>
Dont Dotations aux amortissements	1 159	1 100	-5%	2 441	2 283	-6%	6 630
<b>4-EBIT</b>	<b>1 749</b>	<b>252</b>	<b>-86%</b>	<b>3 480</b>	<b>2 469</b>	<b>-29%</b>	<b>-130</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>-8%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>1 193</b>	<b>1 349</b>	<b>13%</b>	<b>2 257</b>	<b>2 372</b>	<b>5%</b>	<b>8 350</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-29%</b>	<b>2 440</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>1 191</b>	<b>1 346</b>	<b>13%</b>	<b>2 250</b>	<b>2 367</b>	<b>5%</b>	<b>5 910</b>

Les revenus consolidés de SERVICOM ont observé durant le premier semestre 2018 une baisse de 34% passant de 33.6 MDT en 2017 à 22.1 MDT. Cela est due, principalement, à la baisse du chiffre d'affaires de l'activité travaux publics qui est passé de 23.5 MDT au 30/06/2017 à 12.5 MDT au 30/06/2018. En effet, SERVICOM a choisi de se désengager de quelques marchés publics non rentables pour les raisons suivantes :

- Les retards importants de paiements des certains clients publics.
- L'absence d'une formule de révision des prix adéquate à la variation des taux de change et du prix de pétrole.

Le chiffre d'affaires de l'activité climatisations & chauffage a baissé de 21% durant le premier semestre 2018 et est passé de 4.9 MDT en 2017 à 3.9 MDT en 2018. Cette régression est due au ralentissement prononcé du marché de la promotion immobilière.

Le chiffre d'affaires de l'activité ascenseurs a augmenté de 16% durant le premier semestre 2018 et est passé de 3.2 MDT en 2017 à 3.7 MDT en 2018, malgré le désengagement total des marchés publics en Tunisie.

Le premier semestre 2018, a été marqué par le démarrage de l'unité de fabrication des armoires électriques, ce qui va permettre d'atteindre un taux d'intégration des ascenseurs de plus de 50% à la fin de l'année.

Le premier semestre 2018 a été, également, marqué par la mise en place d'un département « Export » qui aura pour mission le renforcement des ventes en France et la commercialisation des ascenseurs fabriqués en Tunisie vers des pays du sud de l'Europe, du Moyen Orient et d'Afrique. Cette action est la résultante de la nouvelle stratégie commerciale du groupe qui vise à commercialiser les ascenseurs à travers des distributeurs et non directement.

Nous rappelons, à ce titre, que nous avons obtenu avec succès la certification de conformité des ascenseurs Servicom aux toutes nouvelles normes européennes « CE 81-20/70 ».

Le chiffre d'affaires provenant de la composante service (climatisations et ascenseurs) a connu une croissance importante de 33% durant le premier semestre et est passé de 440 kdt au 30/06/2017 à 588 kdt au 30/06/2018.

L'activité Smartphones et Tablettes SERVICOM a connu, durant le premier semestre 2018, une croissance de 1% et est passé de 1.9 MDT au 30/06/2017 à 2 MDT en 2018. Le premier semestre 2018 a été marqué par la signature d'un contrat de commercialisation des cartes SIM B to C avec Tunisie Télécom. Cette activité permettra une croissance du chiffre d'affaires et une amélioration de la rentabilité.

Les charges d'exploitation ont atteint 19.6 MDT durant le premier semestre 2018 contre 30.1 MDT en 2017 soit une diminution de 35%. La marge d'exploitation est passé, donc, de 10% en 2017 à 11% en 2018.

• **Indicateurs d'activités au 30/06/2018 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)**

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales.

Ainsi, les données consolidées permettent une meilleure analyse financière du groupe Servicom.

Désignation	2ème trimestre			Au 30/06			31/12/2017
	2017	2018	Variation	2017	2018	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>766</b>	<b>354</b>	<b>-54%</b>	<b>1 072</b>	<b>751</b>	<b>-30%</b>	<b>2 432</b>
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>532</b>	<b>333</b>	<b>-37%</b>	<b>757</b>	<b>771</b>	<b>2%</b>	<b>2 963</b>
Dont Charges de personnel	256	175	-32%	524	378	-28%	1047
<b>3-EBITDA</b>	<b>441</b>	<b>173</b>	<b>-61%</b>	<b>397</b>	<b>288</b>	<b>-27%</b>	<b>998</b>
Dont Dotations aux amortissements	207	152	-27%	82	308	276%	1 529
<b>4-EBIT</b>	<b>234</b>	<b>21</b>	<b>-91%</b>	<b>315</b>	<b>-20</b>	<b>-106%</b>	<b>-531</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>31%</b>	<b>6%</b>	<b>-24.6%</b>	<b>29%</b>	<b>-3%</b>	<b>-32.0%</b>	<b>-22%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>260</b>	<b>251</b>	<b>-3%</b>	<b>1 315</b>	<b>492</b>	<b>-63%</b>	<b>2 556</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>147</b>	<b>173</b>	<b>18%</b>	<b>1 039</b>	<b>480</b>	<b>-54%</b>	<b>2249</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>113</b>	<b>78</b>	<b>-31%</b>	<b>276</b>	<b>12</b>	<b>-96%</b>	<b>307</b>